

# **CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE DE FORFAITS A DISTANCE**

## **Dispositions générales**

Pour accéder à la vente à distance par internet, vous devez vous connecter sur : [www.la-norma.com](http://www.la-norma.com).

## **Exploitant**

L'exploitant du domaine skiable de la Norma est :  
SOGENOR – Maison de La Norma – 73500 LA NORMA  
Toute demande d'information ou réclamation doit être adressée à :  
SOGENOR – Maison de La Norma – 73500 LA NORMA  
[forfaits@la-norma.com](mailto:forfaits@la-norma.com)  
[www.la-norma.com](http://www.la-norma.com)  
Tel. 04.79.20.31.46  
Fax 04.79.20.36.55

## **Achat en ligne**

Lorsqu'il fait l'objet d'un envoi du Cosy P@ss à domicile, le délai de commande est de 10 jours avant le premier jour de ski.

Il n'y a pas de délai en cas de rechargement d'un support Cosy P@ss sur le site [www.la-norma.com](http://www.la-norma.com)

## **Les modalités**

- **Paielements**

Pour toutes les transactions opérées sur internet, les paiements sont effectués par carte bancaire, quelle que soit la durée de validité du titre de transport.

- **Livraison du Cosy P@ss**

Les supports Cosy P@ss achetés à distance seront livrés par voie postale à l'adresse indiquée par le client.

La SOGENOR ne serait être tenue responsable en cas de force majeure ou en cas de perturbation, grève total ou partielle des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

- **Condition d'utilisation**

L'achat de forfait à distance est soumis aux présentes conditions particulières ainsi qu'aux conditions générales de vente et d'utilisation des forfaits remontées mécaniques.

## **Confirmation**

A la validation de la commande, il sera envoyé par e-mail une confirmation comme justificatif d'achat, à imprimer.

## **Traitement automatisé d'informations nominatives**

Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à [webmaster@la-norma.com](mailto:webmaster@la-norma.com) ou contacter Véronick Le Palabe au : 04 79 20 31 46".